

## **UNSERE NACHHALTIGKEITSPOLITIK**

Für eine nachhaltige Welt:

- Wir legen großen Wert auf die Bewertung, Lösung und Rückmeldung von Vorschlägen und Beschwerden unserer Gäste, Mitarbeiter und anderer Interessengruppen.
- Im Einklang mit unserem Nachhaltigkeitsverständnis führen wir Schulungen durch, um das Bewusstsein unserer Mitarbeiter zu schärfen und sie in jeder Phase aktiv einzubinden.
- Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften in unseren Aktivitäten.

## **UNSERE UMWELTSCHUTZ- UND ABFALLMANAGEMENTPOLITIK**

- Wir bewerten die Umweltauswirkungen und Dimensionen unserer Aktivitäten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ergreifen Maßnahmen zur Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks.
- Wir setzen Maßnahmen um, um Abfälle bereits bei der Beschaffung an der Quelle zu reduzieren.
- Unsere Abfälle werden sorgfältig nach Art und Gefährdungsklassifikation sortiert und entsprechend den relevanten Klassifikationen an lizenzierte Unternehmen zur Entsorgung übergeben.
- Wir sind bestrebt, die Menge an erzeugtem Abfall zu reduzieren.
- Gefährliche Stoffe und Chemikalien verwenden wir nur, wenn es unbedingt notwendig ist und in minimalen Mengen.
- Wir bieten Schulungen für unsere Mitarbeiter zu Abfalltrennung und Null-Abfall-Initiativen an und organisieren Veranstaltungen, um das Bewusstsein unserer Gäste zu fördern.
- Wir investieren in die notwendige Infrastruktur, um eine effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen sicherzustellen und streben durch regelmäßige Überwachung eine kontinuierliche Reduzierung an.
- Wir fördern das Bewusstsein unserer Gäste und Mitarbeiter für den verantwortungsvollen Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen.

## **UNSERE EINKAUFSPOLITIK**

- Wir priorisieren die Beschaffung von Materialien mit dem Label „recyclebar“ und „umweltfreundlich“, um zur Umweltschonung beizutragen.
- Wir beziehen Produkte von lokalen Lieferanten, um die regionale Wirtschaft zu stärken und unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren, mit dem Ziel, den Anteil lokaler Lieferanten im Laufe der Zeit zu erhöhen.
- Wir verzichten auf den Kauf gefährdeter Arten und stellen sicher, dass wir die gesetzlichen Vorgaben bezüglich des Erwerbs von Produkten einhalten (z.B. regulierter Thunfisch und Blauflossen-Thunfisch während erlaubter Fangzeiten).

## **UNSERE PERSONALPOLITIK**

- Wir tragen zur regionalen Entwicklung bei, indem wir lokale Gemeinschaften beschäftigen.
- Wir setzen uns dafür ein, eine faire und harmonische Arbeitsumgebung ohne Diskriminierung zu schaffen, die Chancengleichheit fördert.
- Wir hören aktiv auf unsere Mitarbeiter und fördern ein Kommunikationsmodell, das den offenen Austausch von Ideen ermutigt, sich auf Lösungen konzentriert und den Dialog fördert.

## **UNSERE KULTURELLE WERTSCHÄTZUNGSPOLITIK**

- Wir führen Promotionsaktivitäten und Veranstaltungen durch, um unseren Gästen den Zugang zum natürlichen und kulturellen Erbe unserer Region sowie zu lokalen Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen.

- Wir unterstützen den Erhalt lokaler Kultur, Traditionen und Bräuche und dulden keine diskriminierenden Aktivitäten aufgrund von Meinungen, ethnischer Herkunft, Glauben oder benachteiligten Gruppen. Wir erkennen den Beitrag von Besuchern, sowohl im Tourismus als auch in der Arbeit, zur regionalen Entwicklung an und betonen die Bedeutung von Gastfreundschaft.
- Wir unterstützen aktiv den Schutz historischer und archäologischer Stätten.
- Wir pflegen offene Kommunikationskanäle, um lokale Besonderheiten, Sensibilitäten und Bedürfnisse der Gemeinschaft durch laufende Konsultationen zu berücksichtigen.
- Wir arbeiten mit der lokalen Gemeinschaft zusammen, um historische und kulturelle Werte zu schützen und den Erhalt der natürlichen Umwelt zu fördern.
- Wir unterstützen die Stakeholder bei der Förderung der regionalen Küche, Aktivitäten, Kultur und Traditionen, indem wir Schulungen für unsere Mitarbeiter anbieten und Informationen an unsere Gäste weitergeben (einschließlich religiöser und kultureller Stätten, natürlichen Reichtums, Biodiversität usw.).
- Wir haben ein tiefes Verständnis für unser geografisches Gebiet und unsere lokale Gemeinschaft, respektieren historische Werte und Traditionen und tragen zu deren wirtschaftlicher, sozialer und kultureller Entwicklung bei.
- Wir entwickeln und unterstützen soziale Projekte, die die soziale und wirtschaftliche Entwicklung der Gemeinschaft und der lokalen Interessengruppen fördern.

## **UNSERE MENSCHENRECHTSPOLITIK**

- Wir respektieren unterschiedliche Meinungen.
- Wir handeln transparent, fair und inklusiv, bieten Chancengleichheit und fördern die Mitarbeiterbeteiligung.
- Wir lehnen jede Form von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Sprache, Rasse, Alter, sozialem Status, Bildungshintergrund, ethnischer Herkunft oder religiösem Glauben entschieden ab.
- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter gleichmäßig von den sozialen Rechten, Zusatzleistungen und Belohnungen profitieren, die wir anbieten.

## **UNSERE ZUGANGSPOLITIK**

- Wir berücksichtigen die Zugangsbedürfnisse von Menschen mit besonderen Anforderungen (wie Menschen mit Behinderungen und Kinder) in unseren Aktivitäten.
- Wir streben danach, eine Umgebung zu schaffen, in der Gäste und Mitarbeiter, die besondere Unterstützung benötigen, sich sicher fühlen und ihre Anliegen bequem äußern können.
- Wir überwachen und bewerten kontinuierlich die Praktiken und Ziele unseres Nachhaltigkeitsmanagementsystems und ergreifen bei Bedarf Korrekturmaßnahmen.
- Wir legen großen Wert auf Gesundheits- und Sicherheitsstandards für alle unsere Gäste, Mitarbeiter und Besucher mit besonderen Bedürfnissen, physischen Empfindlichkeiten und Herausforderungen und gestalten die Einrichtungen entsprechend.

## **UNSERE KINDERRECHTSPOLITIK**

- In unserem Hotel setzen wir keine Kinderarbeit ein und erwarten von unseren Geschäftspartnern das gleiche Maß an Verantwortung.
- Wir bieten Umgebungen, in denen Kinder ihre Gedanken, Wünsche und Gefühle frei äußern können und zur Entwicklung beitragen.
- Wir priorisieren den Service für Kinder in unseren Speisebereichen.
- Wir führen Schulungen für unsere Mitarbeiter zu Kinderrechten und Bewusstsein für Missbrauch durch.
- Wir schärfen das Bewusstsein für das Erkennen von Anzeichen physischer, verbaler oder psychologischer Gewalt sowie von Vernachlässigung in den Verhaltensweisen von Eltern gegenüber ihren Kindern.
- Wir stellen sicher, dass Kinder, die an Aktivitäten teilnehmen, stets von Erwachsenen beaufsichtigt werden.

- Wir behalten in Bereichen, in denen wir die Aufsicht über Kinder haben (wie in Miniclubs), stets ein wachsames Auge auf sie und stellen sicher, dass sie sicher an ihre Eltern übergeben werden.
- Wir unterstützen Initiativen zum Schutz der Kinderrechte.
- Bei Verdacht auf missbräuchliches Verhalten gegenüber Kindern informieren wir umgehend die Hotelleitung und suchen gegebenenfalls Unterstützung von der Sozialen Unterstützungs-Hotline.

## **UNSERE PERSONAL-, FRAUENRECHTS- UND GLEICHHEITSPOLITIK**

- Wir gewährleisten die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller unserer Mitarbeiter, unabhängig vom Geschlecht.
- Wir fördern die Teilhabe von Frauen am Arbeitsmarkt in allen Abteilungen und bieten Chancengleichheit.
- Wir halten uns an die Politik „Gleiche Bezahlung für gleiche Arbeit“ ohne Geschlechterdiskriminierung.
- Wir leisten einen Beitrag zur regionalen Entwicklung durch die Beschäftigung vor Ort.
- Wir schaffen ein Umfeld, in dem alle Mitarbeiter gleichermaßen Zugang zu Karrierechancen haben.
- Wir fördern eine Arbeitsumgebung, die die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben unterstützt.
- Wir bieten Frauen gleiche Chancen auf Führungspositionen.
- Wir tolerieren keinerlei Form von Missbrauch, Belästigung, Diskriminierung, Unterdrückung, Zwang oder Verleumdung gegenüber Frauen.
- Wir bieten vielfältige Kommunikationskanäle für alle Mitarbeiter, um ihre Anliegen ohne Scheu zu äußern (einschließlich eines Beschwerde-Webkanals, einer Beschwerdekiste und leitender Unterstützung) und nutzen die soziale Unterstützungs-Hotline des Ministeriums für Familie und soziale Angelegenheiten, wenn dies erforderlich ist.
- Wir führen regelmäßig Schulungen zu Verhaltensweisen für alle Mitarbeiter in Bezug auf schutzbedürftige Gruppen (Frauen, Kinder, Menschen mit Behinderungen, Praktikanten, Minderheiten usw.) durch.

Wir informieren und binden unsere Interessengruppen in alle in unseren Richtlinien aufgeführten Themen ein und stellen sicher, dass sie informiert und beteiligt sind.

**OBERE LEITUNG**