JUSTİNİANO DELUXE RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Sürdürülebilir bir dünya için;
- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyaloğun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veririz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (mini club vb.) gözlerimizi üzerlerinden ayırmaz, ebeveynlerine teslim ederiz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.

- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır
- Tüm çalışanlarımıza; özel korumalı gruplara (kadın, çocuk, engelli, stajyer, azınlıklar vb.) davranış konulu eğitimler düzenli olarak verilir
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

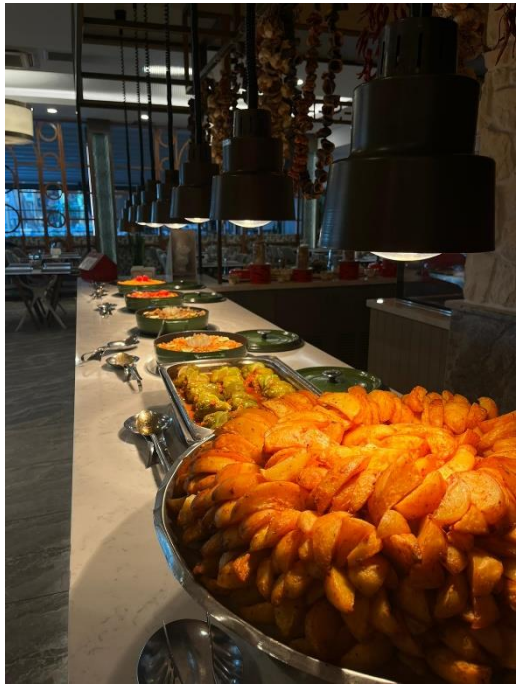
Sürdürülebilirlik mesajımız;

JUSTİNİANO HOTELS ailesi olarak;
kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,
Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.
Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Eylem Raporu;

Büfelerimizde yöresel yemeklere yer verdiğimiz gibi haftada 6 gün açık olan Osmanlı Alacarte restoranımızda misafirlerimizi enfes Türk Yemekleriyle buluşturmaktayız.

Sürdürülebilirlik Eylem Raporu;



Ayrıca, 2024 sezonu başında restoranımızda eklemiş olduğumuz büfemiz ile her akşam misafirlerimiz ile Türk lezzetlerini buluşturmaktayız.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

Haftalık olarak organize edilen Türk Gecelerinde Kalkan oyunu, Mevlana gösterisi gibi yöresel izleri taşıyan gösteriler sunmaktayız.

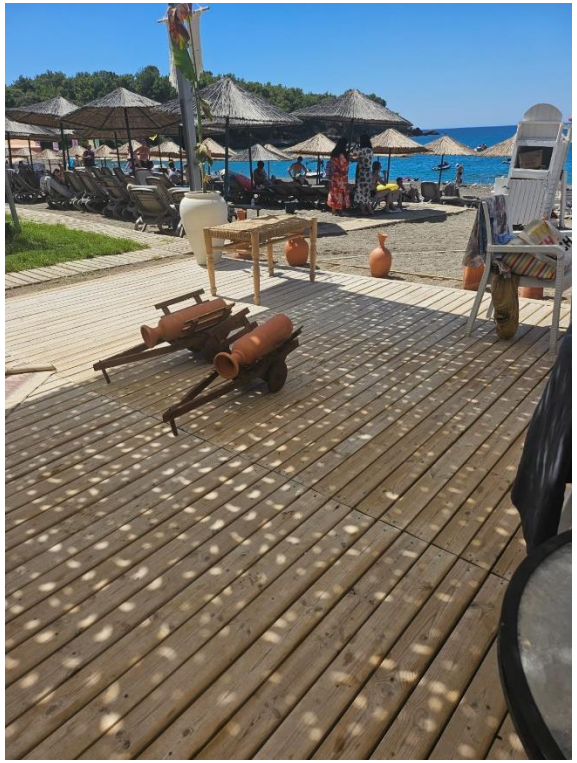
Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

Tesis içi hediyelik eşya satan marketimizde ile kültürümüzü yansıtan Türk kahvesi, Türk lokumu, baklava, bakır ve çinicilik ürünleri bulunmaktadır.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır.(kese, köpük vb)

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Sahil alanımızda yer alan kilim, toprak saksı gibi aksesuarlarla Türk Kültürüne ait nesneler kullanılmaktadır.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia **"Attalos Yurdu"** anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Alanya Kalesi: Antalya'nın ilçesi Alanya'nın simgelerinden biri olan kale. Denizden yaklaşık olarak 250 metre kadar yükselen bir yarımada üzerinde bulunmaktadır. Surlarının uzunluğu toplam olarak 6,5 kilometredir. Eski dönemlerde Kandeleri olarak adlandırılan Alanya yerleşimine kale Helenistik dönemde inşa edilmiştir.

Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur.
Bilgilendirme içeriğimiz ise;
Antalya tarihçesi,
Gezilecek yerler,
Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Çevreye duyarlı satınalma faaliyetlerimiz;

Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.

Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz(dökme reçel vb)

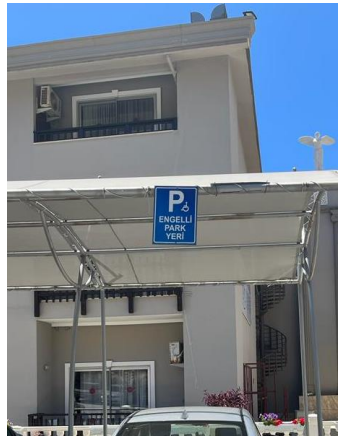
İçeceklerimizi postmix (min. 10 L) veya fıçı (50 L) almaya özen gösteririz,

Buklet ürünler yerine doldurulabilir dispenserleri tercih ederiz,

Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler



Tesisimizde 1 adet engelli odası bulunmaktadır, özel gereksinimli bireylerimiz için tesis girişimizden sahile kadar rampalar ve asansörlerimiz sayesinde sorunsuz ulaşabilmektedir. Ayrıca otoparkımızda engelliler için ayrılmış alanımız mevcuttur.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler

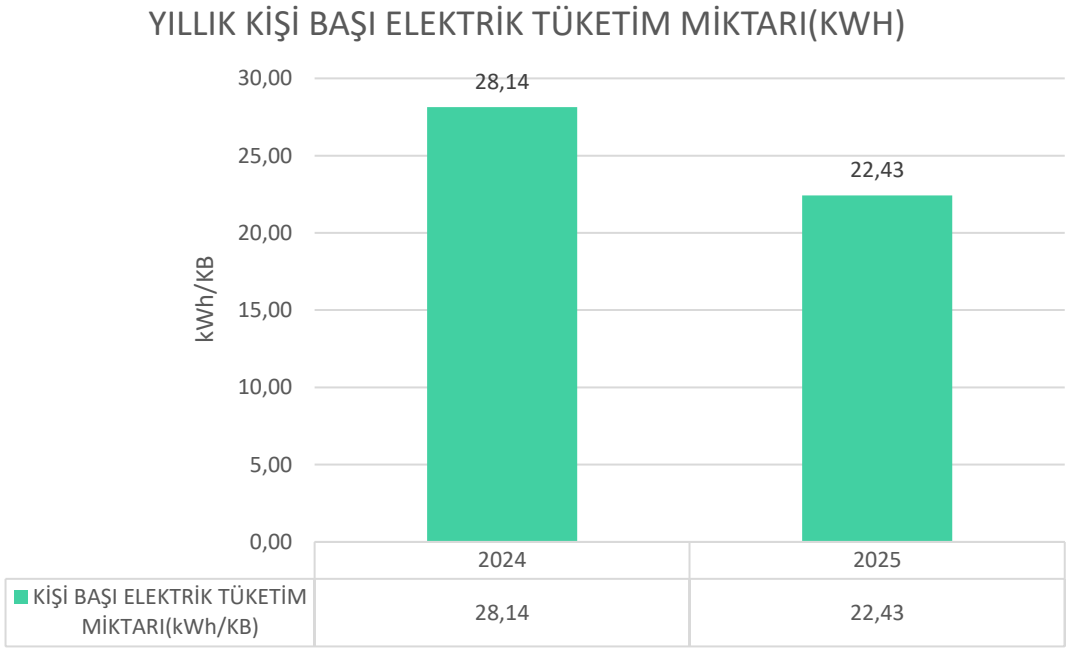
Çocuklarımızın güvenle vakit geçireceği mini club ve oyun alanımız mevcuttur.

Çevresel Faaliyetlerimiz

Temiz, sağlıklı bir doğa ve hava kirliliğinin daha az olduğu bir dünya için çevre dostu uygulamalarında yer almak kalite hedeflerimiz arasındadır. Bisiklet dostu bir işletme (bike friendly) olarak bisiklet kullanımına ve bisikletle ulaşıma destek vermekteyiz. Daha az trafik, sağlıklı insanlar, temiz bir çevre için turizm sektöründe öncü tesis olmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik



Yıllara göre elektrik tüketim miktarımız;

Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;

- Güneş ısısının tamamını ön ısıtma için kullanıyoruz bu durumda sıcak suyun %55,38'ini güneş ısısından sağlıyoruz,
- Yaz aylarında ısı pompası sayesinde kombi çalışmadan ve güneş enerjisinden yararlanarak, misafirlerimizin konforundan ödün vermeden sıcak su elde ediyoruz,
- Klimalarımızda inverter tercih ederek enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz,
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanıyor.
- Son yıllarda satın aldığımız (minibar, klima vb) tüm cihazları A+ sınıf tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.
- Toplantı salonu aydınlatması bölüm bölüm ayrılmış durumda ihtiyaç halinde kullanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;

- İşletmemizin Isparta ilinde GES projesi bulunmaktadır. Bu sayede tükettiğimiz enerjiyi yenilenebilir enerji kaynağından sağlamaktayız.

Sürdürülebilirlik Raporu

LNG

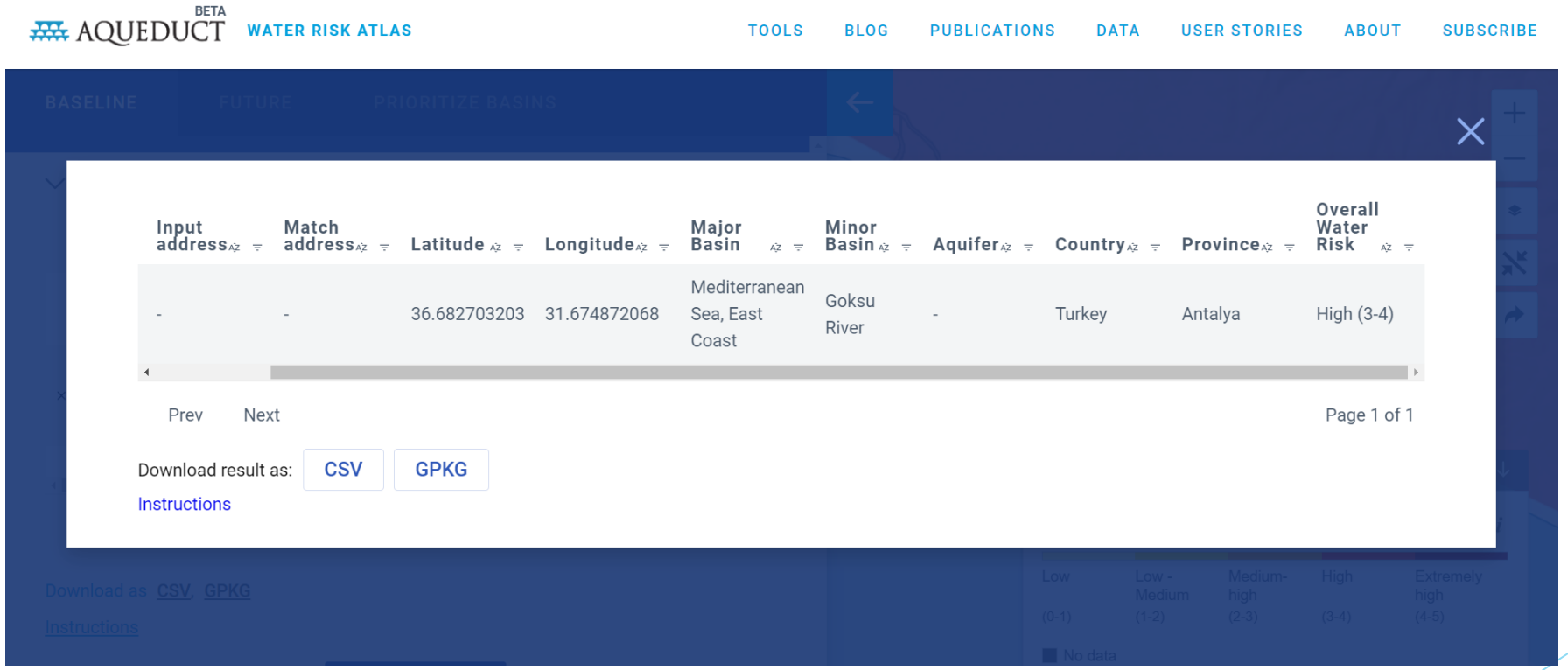
Yıllara göre LNG tüketim miktarımız;

JUSTINIANO DELUXE RESORT

JUSTINIANO HOTELS

Sürdürülebilirlik Raporu

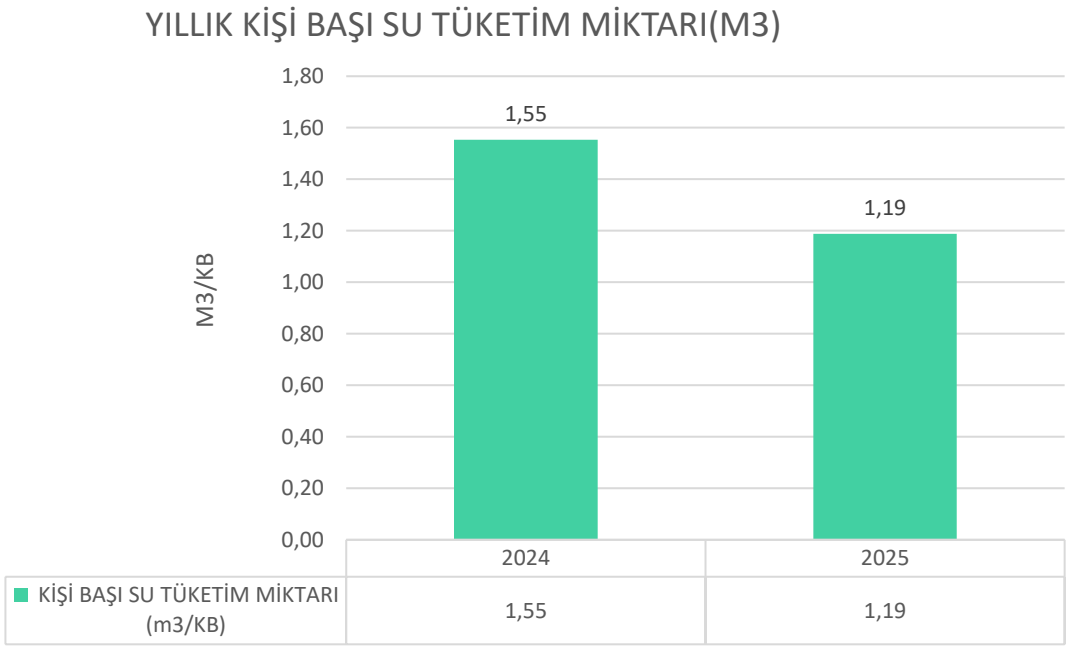
Su Risk Haritamız



Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.
Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak,
Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,
Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu



- Yıllara göre su tüketim miktarımız;
- Misafir memnuniyetimizi arttırmak amacıyla yaptığımız düzenlemeler dolayısıyla su tüketim miktarımız artış göstermiştir.

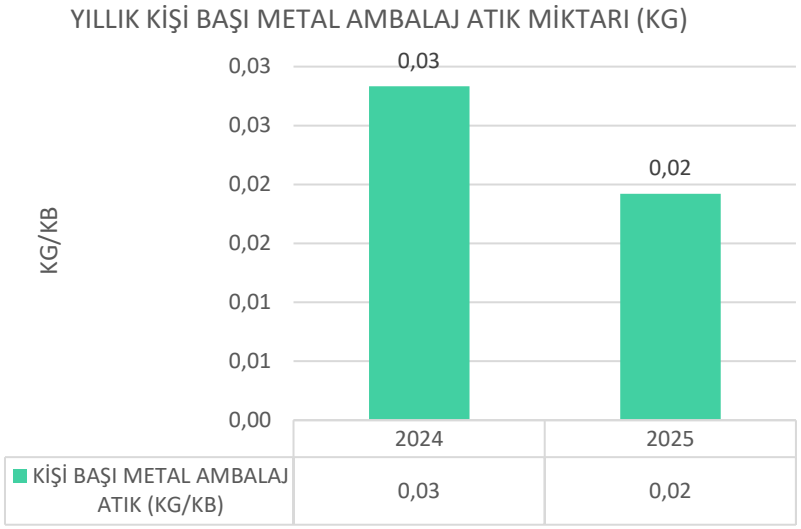
Sürdürülebilirlik Raporu

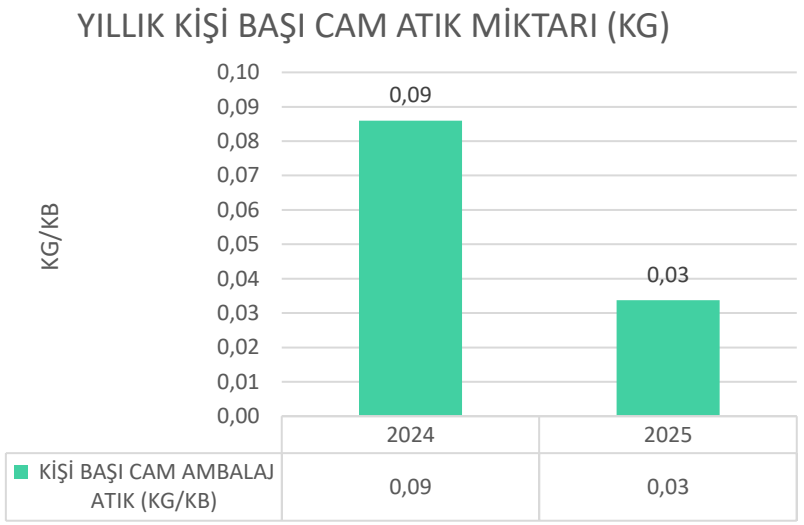
- Musluk ve duşlarda tasarruflu perlatör kullanıyoruz,
- Genel alanlarda fotoselli musluk mevcut,
- Bahçe sulama işlemleri spring sistem kullanılarak yapılmakta,
- Klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut, küçük olanda 3 L, büyük olanda ise 6 L su tüketimi mevcut,

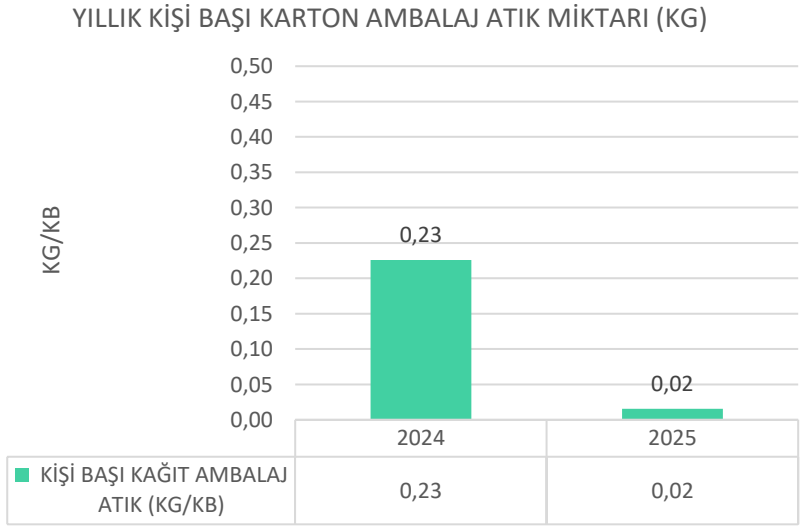
Atık Yönetimi

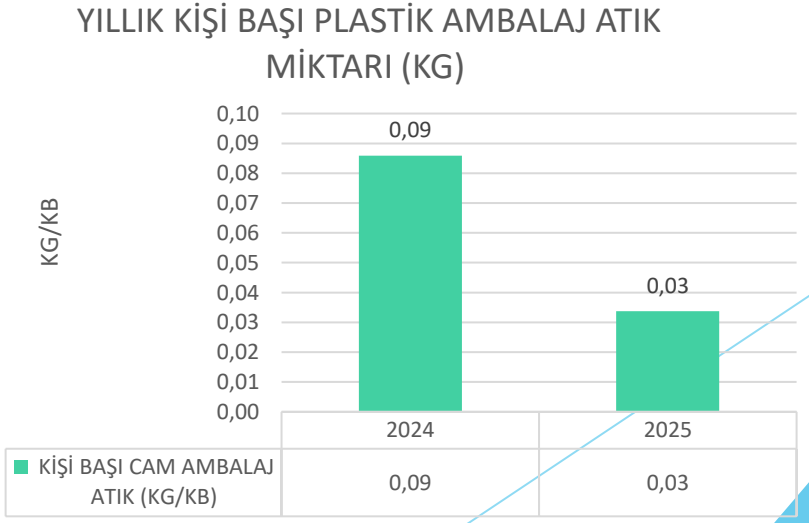
- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü destekleriz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.
- Tesis içerisinde ve genel alanlarda atık ayrışım kovalarımızla misafirlerimizin ve personellerimizin desteğini bekliyoruz.

Atık Yönetimi





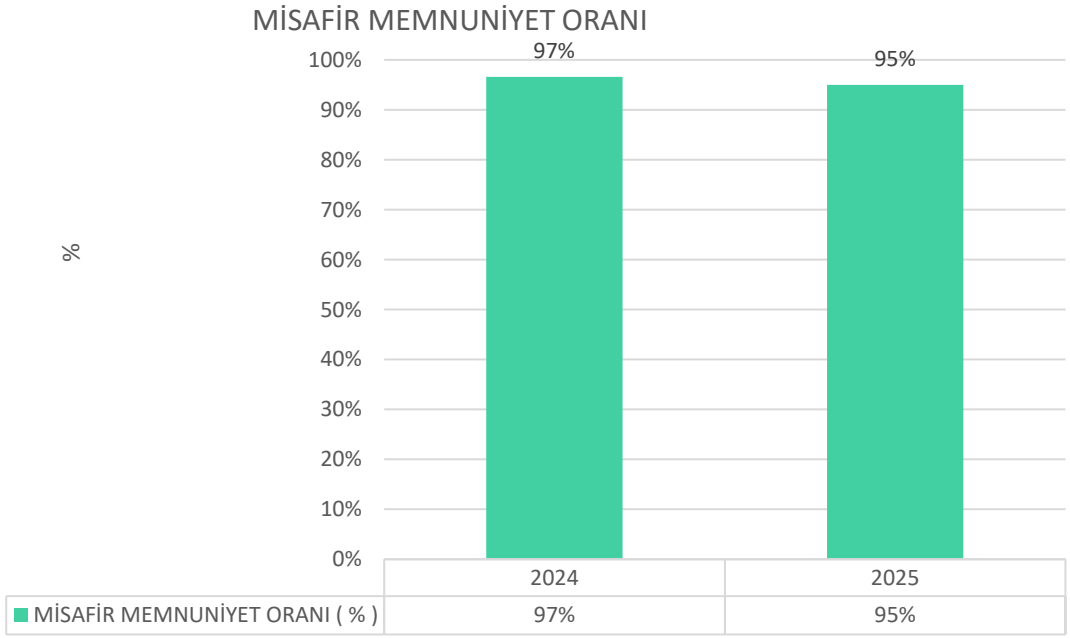




Atık Yönetimi

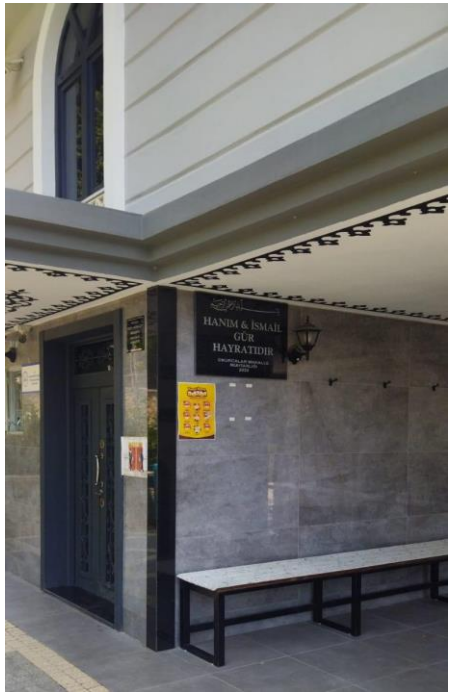
- 2021 yılı sonunda tek kullanımlık olan şampuan ve duş jelimiz yerine doldurulabilir dispenser kullanarak plastik atık miktarımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Plastik pipetleri istek üzerine misafirlerimize vermekteyiz, böylece plastik atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.

Misafir Memnuniyeti



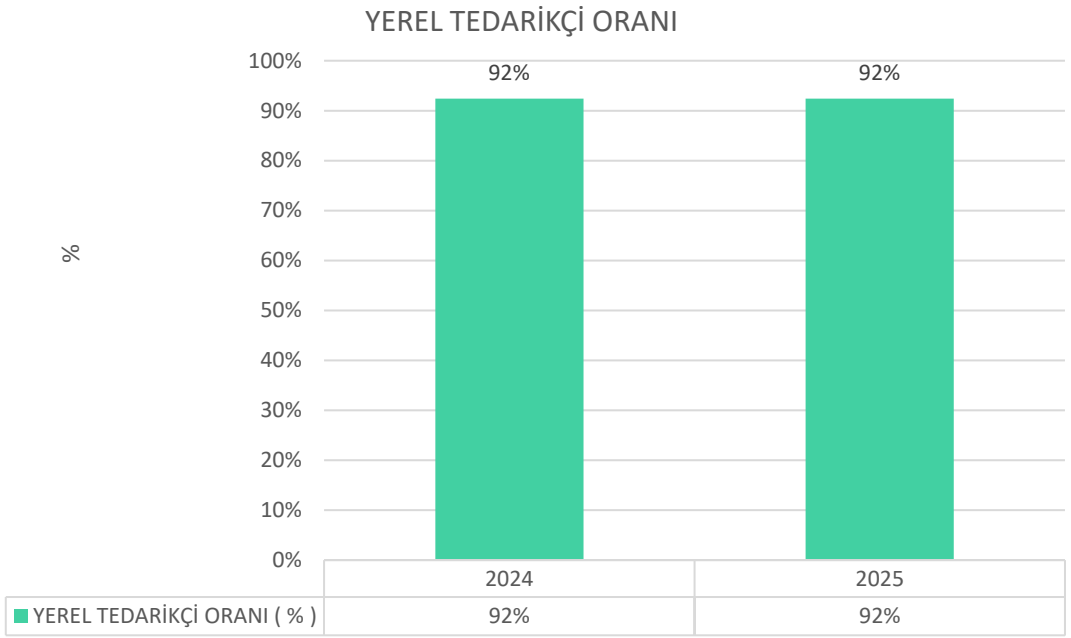
- Misafirlerimizden sürdürülebilirliğe katkı beklemekteyiz.

Bölge Halkına Olan Katkımız



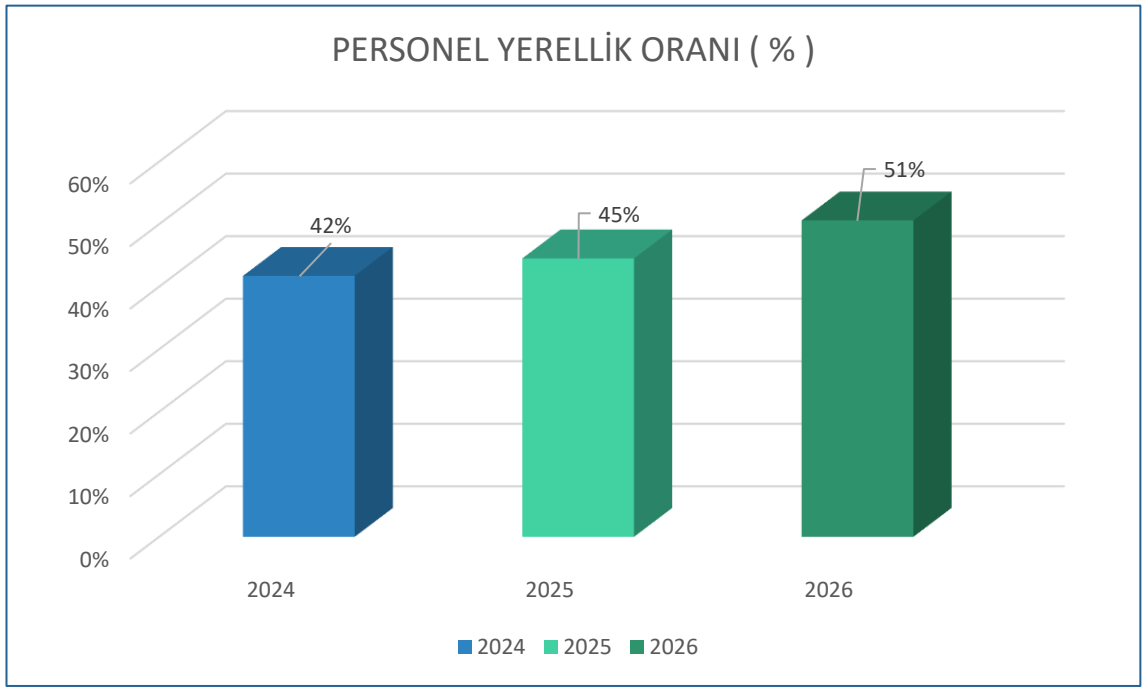
- 2020 yılında tesisimizle aynı lokasyonda bulunan Okurcalar Mahallesi için cami yaptırdık.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



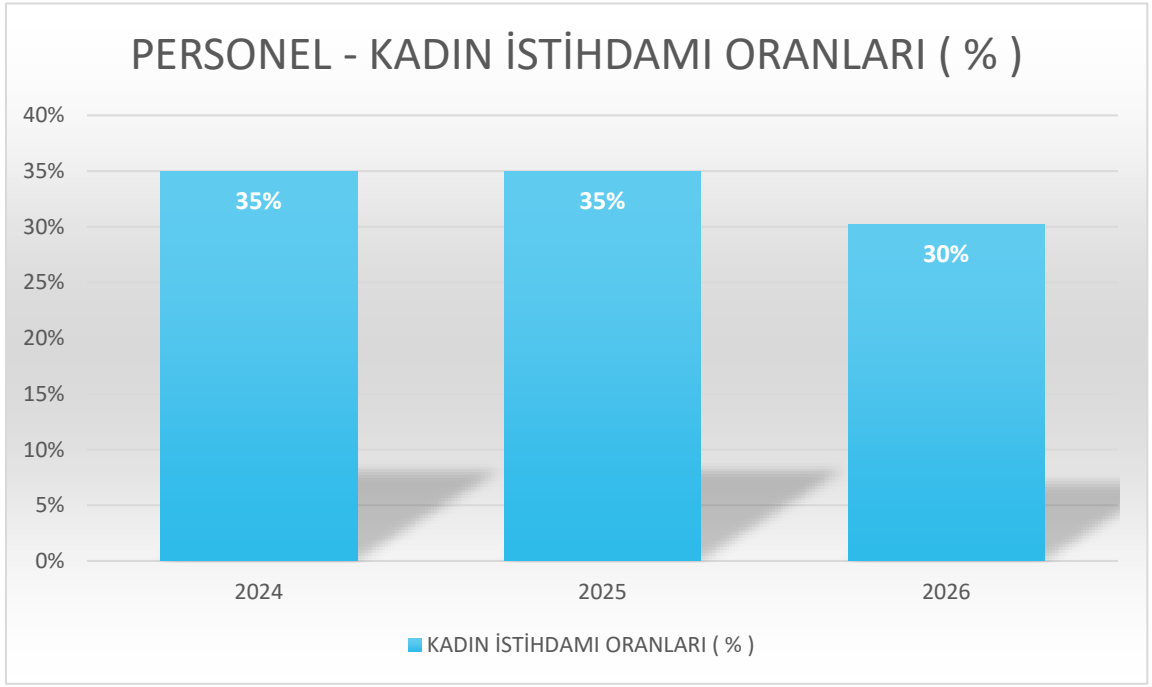
- Tedarikçilerimizin %92’si yerel tedarikçilerden oluşmaktadır, bu da bölge ekonomisine olan katkımızı göstermektedir.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



- Yıllara göre yerel personel oranımız;

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



- Kadın çalışanlarımızın toplam çalışan sayımıza oranlarımız

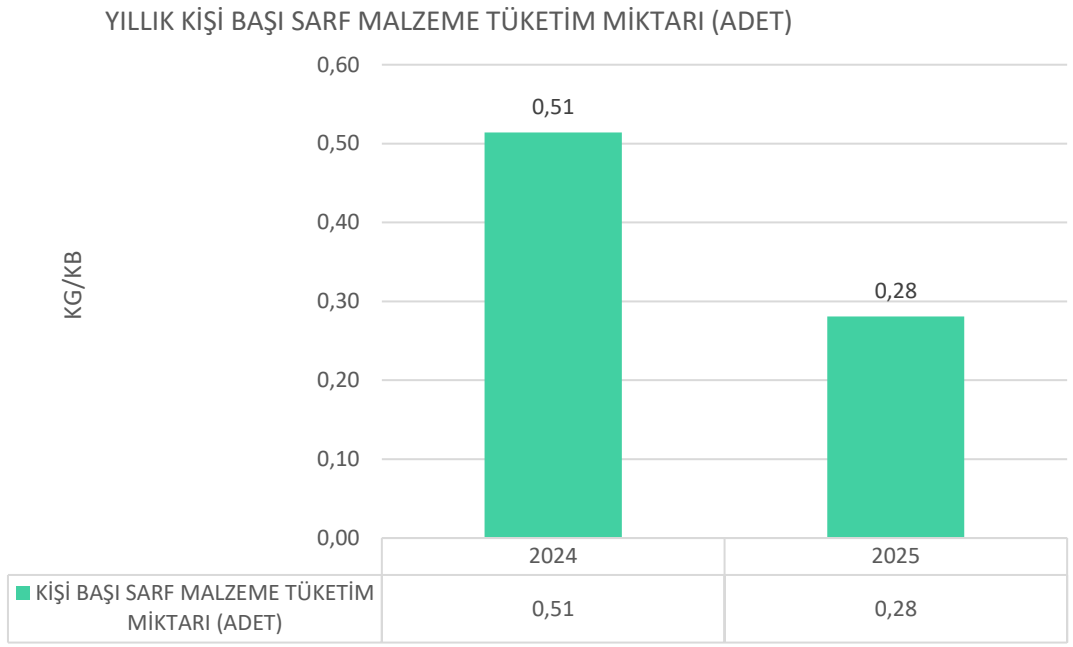
Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

Tesis çalışanlarına düzenli olarak eğitimler verilmekte ve deneyim ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır.

Bölge Halkına Olan Katkımız

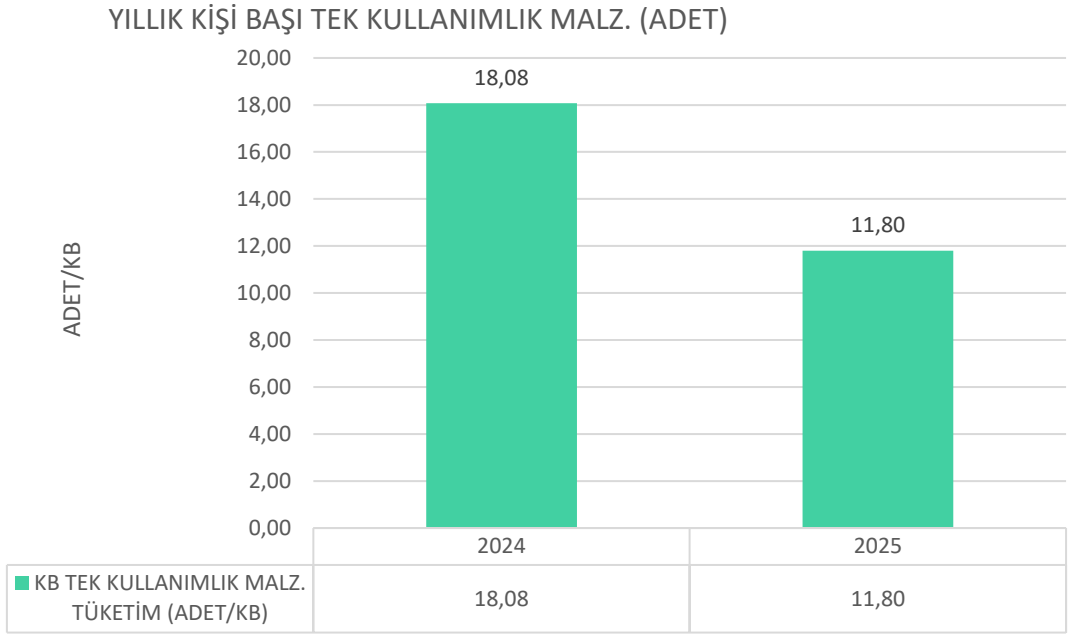
- Bölge halkına destek olmak ve genç girişimcileri desteklemek amacıyla, Hat sanatçımızı haftada bir otelimizde misafir etmekteyiz ve otel müşterilerine satış yaparak kazanç sağlamasına fırsat vermekteyiz.

Sarf Malzeme Değişim Miktarları



- Sarf malzeme tüketim miktarımız;

Paketli Ürün kullanım miktarları

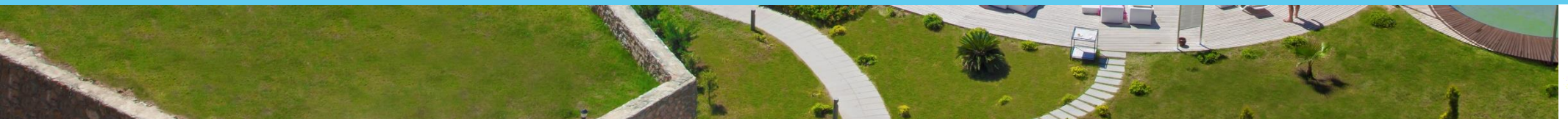


- Kişi başı paketli ürün tüketim miktarımız;

JUSTINIANO
DELUXE RESORT

TEŞEKKÜR EDERİZ

“Doğaya sahip çıkan geleceğine sahip çıkar.”
Türk Atasözü



JUSTINIANO
HOTELS